



Dokumentnamn: Instruktion för iPads på mötesplatser

Beslutad av:
Avdelningschef HoF**Gäller för:**
Avdelning Hälsöfrämjande
och förebyggande (HoF)**Diarienummer:**
Ej relevant**Datum och paragraf för
beslutet:**
Ej relevant**Dokumentsort:**
Instruktion**Giltighetstid:**
Tills vidare**Senast reviderad:**
2024-04-23**Dokumentansvarig:**
Verksamhetsutvecklare

Instruktion för iPads på mötesplatser

Instruktionen beskriver hur du som arbetar på mötesplats ska hantera iPads i arbetet.

Instruktion

iPads behöver kunna låsas in på ett kontor eller dylikt. Ej specifikt skåp.

- Varje stadsdelsområde har en pinkod som ska gälla för alla iPads. T.ex. alla iPads i Sydväst har pinkod 1111
- iPads kommer inte ha Apple-ID. Alla appar laddas ner från appen Hub, ej från App Store. Saknas den appen vi önskar så kan den beställas via Intraservice. Rutin för detta finns på Teams – HoF Göteborg – Uppdrag – Publika iPads
- iPaden kopplar automatiskt upp sig på stadens nätverk.
- Om enhet låser sig så pga. att någon har lagt in ett Apple-ID tex kontaktar man ÄVO-it (it-telefoni@aldrevardomsorg.goteborg.se) som låser upp den alternativt fabriks återställer den.
- Hur man vet vilken iPad som ska återställas ser man på skärmen längst ner där står: Göteborgs Stad 031-368 68 00 samt serienummer, det är detta serienummer som behövs.
- Vid behov av support kan du vända dig till din iPadansvarige i ditt Stadsområde.

Ansvarsfördelning

Huvudansvarig per mötesplats

En person har huvudansvar för iPads per Mötesplats, två personer är reserv om huvudansvarig blir sjuk eller frånvarande på annat sätt. I ansvaret ligger:

- Att iPads laddas regelbundet. iPads kommer automatiskt att uppdateras, därför är det viktigt att hålla dem laddade. Laddning får ej ske under natten på grund av ökad brandrisk.

iPadansvarig per stadsdelsområde

Det finns en iPadansvarig per stadsdelsområde. Installation av iPads sköts av iPadansvarig.

Vem omfattas av instruktionen

Denna instruktion gäller tills vidare för medarbetare på mötesplatser inom avdelning Hälsöfrämjande och förebyggande, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.